

Identificar el Riesgo para Combatir el Fraude de Reclamos y Reducir los Costos Perdidos

Pague lo que debe, dispute lo que no

Incluso con la aplicación de análisis predictivo, los ejecutivos de reclamos aún enfrentan el clásico problema de resolver los reclamos de manera justa, mientras equilibran el presupuesto. En un mundo perfecto, a todos los reclamantes se les pagaría exactamente lo que necesitan para ser indemnizados. Nada más y nada menos. Sin embargo, quedan dos problemas:

- Primero, los reclamantes no siempre brindan toda la información que se necesita para tomar una decisión adecuada.
- Segundo, no hay suficientes recursos para investigar cada reclamo presentado.

El análisis de voz Clearspeed Verbal™ es una solución poderosa de verificación para la evaluación de riesgo de fraude. Al proporcionar alertas de riesgo únicas basadas en las respuestas vocales de un individuo a un cuestionario telefónico automatizado, Clearspeed puede eximir rápida y efectivamente la mayoría de las reclamaciones de bajo riesgo, al tiempo que identifica posibles respuestas de alto riesgo. Al estratificar el riesgo de manera eficiente y temprana, ahora puede enfocar sus equipos de investigación, vigilancia y verificación de antecedentes en las respuestas de alto riesgo que a menudo se pasan por alto en los procesos de detección tradicionales.

Ahora puede estar seguro que sus reclamantes ...

- Propiedad: Están proporcionando informes precisos de la declaración de pérdidas.
- Vehículos: Faciliten información pertinente para cualquier incidente.
- Salud: No han omitido un hecho material de sus declaraciones.

El cuestionario automatizado de 10 minutos de Clearspeed hace preguntas directas y lo alerta sobre posibles riesgos. Usted va a...

- Conocer si los reclamantes están alterando su versión del incidente.
- Descubrir a los reclamantes que pueden no mostrar alertas comunes, pero que ahora deben ser investigados.
- Identificar a los reclamantes que maquillan sus pérdidas reportadas.

Clearspeed ofrece análisis de voz para identificar comunicaciones potencialmente fraudulentas, mejorar la recepción de reclamos, mitigar el fraude y ofrecer una postura de defensa de reclamos más sólida para el beneficio de todos los interesados, incluidos los asegurados, los corredores y las aseguradoras.

RON BELLOWS, PRESIDENTE, RISK RETENTION BUREAU EX ESTRATEGISTA DE RIESGO PARA AIG ANALYTICS & INNOVATION

Clearspeed Verbal se basa en nuestra tecnología Evaluación Remota de Riesgo (RRA®). El RRA es una tecnología habilitada por Inteligencia Artificial que utiliza análisis de voz validados, procesamientos técnicos privados y grandes volúmenes de datos únicos del mundo real, ninguno de los cuales están disponibles en otras partes del mercado actualmente.

Los incidentes de fraude leve y la fuga de primas contribuyen a costos significativos en el ecosistema de seguros, con un costo anual tan alto como **\$30 mil millones¹**

1. 2020 Threats Global Report
Conducido independientemente por el Instituto de Información de Seguros

Clearspeed Verbal analiza las respuestas al cuestionario y se asigna un nivel de riesgo desde bajo hasta alto a cada pregunta. Los resultados de riesgo se proporcionan dentro de 24-48 horas, lo que le permite ahorrar tiempo y dinero en la selección de la mayoría de los reclamos de bajo riesgo para concentrar los recursos en verificar las respuestas de alto riesgo, donde exista un riesgo potencial y minimizar las pérdidas financieras debido al fraude.

Ventajas y Características

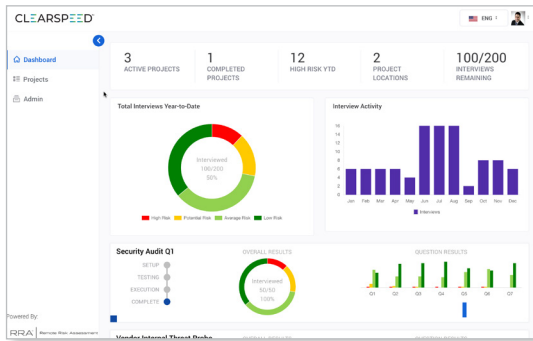
	VENTAJAS	CARACTERÍSTICAS
CUESTIONARIO PERSONALIZADO	Simple	~5 Preguntas de Sí / No respuestas
	Personalizable	Biblioteca de preguntas comprobadas para referencia y guía
ENTREGA	Automatizado	Cuestionario automatizado para una ejecución consistente
	Eficiente	El cuestionario promedio toma 10 minutos
	Lenguaje Independiente	Idioma y dialecto independiente, no requiere alfabetización
	Escalable	Cuestionarios ilimitados simultáneamente
	Disponibilidad Global	Los cuestionarios se pueden realizar desde cualquier lugar en cualquier momento
	Entrega flexible	El formato de marcado directo se conecta automáticamente al servidor
	Requerimientos de Audio	Rango de Frecuencia de Audio de Voz telefónica tradicional y HD de 50 Hz a 7 kHz (estándar para teléfonos celulares y fijos)
RESULTADOS E INFORMES	Preciso	Tasa de precisión de >95% en el estudio de campo del Departamento de Defensa de los EE. UU. y otras evaluaciones de campo
	Imparcial	Los resultados del cuestionario no se basan en características de perfil individuales, algoritmos predictivos o interpretación humana
	Rápido	Informes de riesgos individuales disponibles en 24-48 horas
	Personalizable	El panel de informes se puede organizar para reflejar sus preferencias
	Aplicación web	La aplicación web segura proporciona acceso a sus proyectos y resultados
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS	Protección de Información de Identificación Personal (IIP)	No se utilizan antecedentes personales ni Información de Identificación Personal (IIP) para realizar el análisis, no se requieren datos biométricos ni de referencia
	Segura	Políticas de seguridad y cumplimiento Auth0
ASISTENCIA AL CLIENTE	Apoyo	Atención al cliente disponible de 7 AM a 7 PM PST; respuesta por correo electrónico dentro de 24 horas; proceso de escalado disponible si es necesario
	Implementación	Programa de Implementación Acelerada: En semanas, los clientes se incorporan, comienzan cuestionarios automáticos y reciben resultados
RETORNO DE LA INVERSIÓN	Procese y gestione continuamente reclamaciones. Reduzca sus pérdidas por fraude. Construya un proceso confiable.	Clearspeed indica los reclamos de bajo riesgo que se pueden liquidar y pagar más rápido, e identifica los reclamos de alto riesgo que pueden requerir verificación adicional y verificación 1 vs 1. Clearspeed es una herramienta de verificación adicional. No se recomienda como único determinante para la aprobación de reclamos.

Casos de Uso Comunes

- Reclamos de Vehículos
- Reclamos de Seguros de Viviendas
- Compensación de Trabajadores
- Reclamos de Propiedad
- Reclamos Médicos

Ejemplos de Capturas de Pantalla

PANEL



PARTICIPANTES

The interface displays a list of participants for the 'Security Audit Q1' project. The table includes columns for ID, Name, Email Address, Phone, Location, and Status. All listed participants have a status of 'Result Published'.

ID	NAME	EMAIL ADDRESS	PHONE	LOCATION	STATUS
#IN001	Jake Woodbury				Result Published
#IN002	Nancy Wolfe				Result Published
#IN003	Melissa Weller				Result Published
#IN006	Marcelen Waters				Result Published
#IN007	Salamina Wade				Result Published
#IN007	Moska Velma				Result Published
#IN007	Willie Thomsen				Result Published
#IN042	Jocelyn Thurley				Result Published
#IN015	Degan Theroux				Result Published
#IN003	Patty Tatum				Result Published

PROYECTO

The 'Project Details' view for 'Security Audit Q1' shows various configuration options. It includes fields for 'Project Name', 'Interview Start', 'Interview End', 'Interviewer' (Sherif, Supervisor), 'Risk in Focus' (Internal), 'Notes', 'Risk Level' (High), 'Language' (English), 'Location' (Langley, VA), 'Department' (Operations), 'Project Type' (Security), and 'Risk Objective' (Insider Threat).

BIBLIOTECA DE PREGUNTAS

The 'Questions' library for 'Security Audit Q1' displays five questions with 'Expected Answer' options (Yes/No). The questions are:

- Have you ever purposely ignored safety regulations?
- Are you aware of any security breaches that you have not reported to company personnel?
- Have you accidentally granted access to company information to outside entities?
- Have you taken any action which if discovered would lead to your termination?
- Are you aware of any fellow employee who has stolen intellectual property from the company?

RESULTADOS

The 'Results' view shows a table of survey results for 'Security Audit Q1'. It includes filters for 'Overall Risk' (High, Average, Potential, Low) and 'Sub Filter' (Counter Measure, Admission, Not Complete). The table lists participants with their overall scores and individual question results.

ID	NAME	POSITION	DATE	ACCESS CODE	OVERALL	1	2	3	4	5	6	7	PDF
#IN004	Yarabstai	Case	01/04/2019	365-672-025									
#IN031	Woodbury	Jake	05/03/2019	365-672-053									
#IN002	Wolfe	Nancy	03/04/2019	365-672-024									
#IN035	Weller	Melissa	08/05/2019	365-672-067									
#IN008	Waters	Marcelen	08/04/2019	365-672-030									
#IN007	Wade	Salamina	05/05/2019	365-672-029									

EQUIPO DE TRABAJO

The 'Team Directory' view for 'Security Audit Q1' shows a list of team members with their names, titles, and roles.

NAME	TITLE	ROLE
Jules Ehrlich		Project Admin
Yolde Jones	Vice President HR	Project Admin
	ACSR Risk	ACSR Ops Team
		Support

Haga clic en el enlace para escuchar una breve demostración de 1+ minutos:

[ESCUCHE UNA DEMOSTRACIÓN](#)