

Startup de Alta Tecnología – Protegiendo Propiedad Intelectual



El Problema

Para las empresas emergentes (Startups) en campos disruptivos y altamente técnicos, la contratación es una actividad crítica. Contratar al ingeniero senior o al PhD experto adecuado, puede significar la diferencia entre crear un producto innovador o tambalearse en la inferioridad.

La contratación en este entorno también plantea un gran riesgo. Traer a alguien a su organización que sea negligente con respecto a la seguridad y su cumplimiento, o que tenga intenciones criminales con respecto a la propiedad intelectual (PI) de la compañía, pueden crear una amenaza existencial para la organización.

Según un informe de 2020 del ObservelT y de The Ponemon Institute, el incidente promedio de negligencia interna le cuesta a una organización \$307.000. Aunque menos común, un incidente criminal con información privilegiada le cuesta a una organización un promedio de \$756.000. Si la propiedad intelectual de la organización se filtra o queda involucrada en un caso judicial, podría ser el final de una empresa emergente.

John Chesson, Director de Seguridad de un startup de alta tecnología en Silicon Valley, conoce muy bien el riesgo de una amenaza interna. Califica la amenaza interna como probablemente la situación más difícil que ha encontrado en sus décadas de trabajo de seguridad, primero como investigador especial del FBI y luego como ejecutivo de seguridad corporativo.

OBJETIVO:

Contratación y evaluación continua de personal técnico especializado para prevenir el robo de propiedad intelectual

REGIÓN:

Silicon Valley, EEUU

SOLUCIÓN:

Clearspeed Verbal™ para la identificación de fraude en contratación y amenazas internas

\$307k Costo promedio de un incidente de negligencia interna

\$756k Costo promedio de un incidente criminal interno

300% Crecimiento de fuerza laboral en 2 años

80 Empleados investigados con Clearspeed Verbal

Para mejorar la verificación de los empleados y candidatos, el buscó un proceso que

- sea eficiente y efectivo en la verificación de los empleados y candidatos,
- proporcione información adicional que no esté disponible a través de otros métodos de verificación, y
- reduzca el riesgo de robo de propiedad intelectual.

La Solución

La compañía seleccionó Clearspeed Verbal™ para evaluar a sus empleados existentes y nuevos candidatos.

Clearspeed Verbal utiliza análisis de voz para identificar el riesgo a escala y reducir el fraude. La solución identifica el nivel de las respuestas vocales de un individuo a través de nuestra tecnología de Evaluación Remota de Riesgos (RRA®). El RRA es una tecnología habilitada por Inteligencia Artificial que aprovecha el análisis de voz validado, un procesamiento técnico privado y grandes volúmenes de datos únicos del mundo real, ninguno de los cuales están disponibles actualmente en el mercado con otros proveedores.

La solución se basa en que las personas respondan un cuestionario telefónico simple, breve y automatizado de preguntas con respuestas de Sí o No. El cuestionario verbal se puede realizar en cualquier idioma. Un ejemplo de pregunta puede ser,

“¿Planea compartir la propiedad intelectual de nuestra empresa con alguna persona no autorizada?”

Se analizaron las respuestas al cuestionario y se asignó un nivel de riesgo desde debajo a alto. Los resultados se utilizan como fuente de datos adicional para los procesos de investigación de amenazas internas iniciales y continuos de la compañía. Las personas identificadas como de riesgo bajo o promedio podrían eximirse a través del proceso mucho más rápido y a escala.

Las personas con un nivel de riesgo alto pueden requerir un seguimiento adicional basado en la pregunta, el rol específico que desempeñaría el empleado y el perfil de riesgo general de la empresa. Esto permitió a la compañía concentrar sus valiosos recursos de investigación en las áreas de mayor riesgo.

La Implementación

John fue contratado como Director de Seguridad de una empresa emergente de investigación de materiales cuando el personal era de 20 empleados. Pueden no parecer muchas personas. Sin embargo, el proceso de investigar, entrevistar, documentar y simplemente conocer a 20 personas conlleva tiempo.

Debido a que la compañía es un startup, John también tuvo la responsabilidad de: Supervisión de Instalaciones, Seguridad y TI. Con un horario tan ocupado, hubiese sido fácil para él dejar que la investigación de antecedentes de los empleados y candidatos se reduzca a una prioridad baja.

John utilizó Clearspeed para establecer rápidamente un nivel de riesgo para cada empleado y el personal en general. El proceso implicaba enviar por correo electrónico a cada persona las instrucciones para el cuestionario automatizado, incluidos los detalles para prepararse para la llamada. Luego, cada persona llamaría al número de teléfono proporcionado y completaría el cuestionario automatizado dentro de un período de 24 horas. John recibía los resultados rápidamente, generalmente al día siguiente. Con esa información, pudo enfocarse primero en las áreas de mayor riesgo con la confianza de que no estaba pasando por alto un riesgo significativo.

“La amenaza interna es el problema más difícil de abordar. Al usar Clearspeed, es la primera vez que tengo la tranquilidad de saber que tengo una visión objetiva de si una persona representa un riesgo o no. No creo que pueda vivir sin esto ahora.”

John Chesson, Directora de Seguridad y ex Agente Especial del FBI

A medida que su compañía continuó creciendo, Clearspeed les brindó la capacidad de hacer preguntas muy directas a cada posible nuevo empleado y recibir un análisis objetivo de las respuestas. Esta era generalmente la última etapa antes de enviar una carta de oferta de empleo a los nuevos empleados.

Si las respuestas al cuestionario identificaban un riesgo inesperado, John podría argumentarlo con Recursos Humanos y el gerente de contratación. Juntos, podrían decidir cómo proceder. Los resultados de la entrevista nunca fueron la única base para las decisiones de contratación, pero cuando se combinaron con otros datos y observaciones, el análisis de Clearspeed proporcionó una imagen más completa para tomar una decisión de contratación sólida.

Los Resultados

En menos de dos años, John pudo ayudar a la empresa para incrementar de 20 a 80 empleados sin comprometer la seguridad. Mantener una tasa de crecimiento tan rápida es un desafío. John mantuvo su ritmo con el de las necesidades de contratación de la compañía sin descuidar las otras responsabilidades de su equipo.

Dado que todos sus empleados han completado el cuestionario verbal de Clearspeed, ahora existe una cultura de seguridad en toda la empresa. Los empleados nuevos y existentes saben que todos los que los rodean se toman en serio la seguridad.

Próximos pasos

Ahora que Clearspeed es una parte aceptada de la cultura y el proceso de la empresa, a John le resulta más fácil introducir nuevas preguntas en el cuestionario. Él está activamente buscando formas más amplias de usar la solución.

Una posibilidad es usar el cuestionario automatizado como una herramienta preliminar de detección de drogas. Debido a que la compañía es un contratista de gobierno, es importante mantener un ambiente libre de drogas, especialmente para las personas que trabajan específicamente en esos contratos. Los empleados de la compañía también operan equipos potencialmente peligrosos, lo que proporciona otra razón para un lugar de trabajo libre de drogas.

Un cuestionario de Clearspeed Verbal cuesta menos por persona para administrar en comparación con una prueba de laboratorio y devuelve resultados rápidamente. Con cada cuestionario, la compañía puede eximir a la mayoría de las personas que no justifican una prueba de laboratorio y enfocar su tiempo y dinero en los pocos que necesitan más investigación.

Sobre Clearspeed

La tecnología de análisis de voz de Clearspeed proporciona alertas de riesgo únicas basadas en las respuestas vocales de un individuo. Se puede aplicar de manera rápida y efectiva para la detección de fraude, seguridad o riesgo de protección, para eximir a la mayoría de riesgo bajo e identificar posibles respuestas de riesgo alto, que son frecuentemente pasadas por alto. Las principales corporaciones globales y organizaciones gubernamentales usan Clearspeed para generar confianza en su gente y en los procesos de investigación en contratación, reclamos, solicitudes, amenazas internas, cumplimiento y seguridad en el lugar de trabajo. www.clearspeed.com

Obtenga más información sobre la protección contra amenazas internas y la creación de una fuerza de trabajo confiable usando Clearspeed Verbal™

SOLICITE UN DEMO HOY MISMO

Clearspeed era anteriormente AC Global Risk

Clearspeed, el logotipo de Clearspeed y RRA son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Clearspeed. Todas las marcas comerciales registradas y no registradas son propiedad exclusiva de sus respectivos dueños.